

## DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

### ■ Come si calcolano i tempi di notifica di un verbale elevato ai sensi del Codice della Strada

Premettiamo che la notificazione deve avvenire entro i termini stabiliti dalla legge:

- **90 giorni** per le violazioni da notificare in Italia
- **360 giorni**, per le violazioni commesse da veicoli il cui proprietario è residente all'estero.

La notificazione in Italia può avvenire nei seguenti modi:

- a) **a mezzo servizio postale;**
- b) **a mezzo messo notificatore per i residenti nel Comune di Firenze;**
- c) **a mezzo posta elettronica certificata**

#### a) a mezzo servizio postale;

La fase di notificazione si ritiene conclusa da parte della pubblica autorità nel momento in cui il verbale è stato consegnato al soggetto incaricato di recapitarlo al destinatario . Ciò significa, come precisato dalla Corte Costituzionale ed oggi anche dal Codice di Procedura Civile, che i tempi di prescrizione di un verbale si interrompono con la consegna all'ufficio preposto alla notifica.

Per il ricevente il procedimento di notifica è più articolato potendosi verificare:

- attraverso consegna diretta al luogo indicato nella carta di circolazione;
- oppure che, in caso di assenza temporanea, il postino depositi il verbale all'ufficio postale inviando la comunicazione di avvenuto deposito ( CAD ). La legge che regola tale fattispecie è la n. 890/82 denominata “ Legge postale”. Trascorsi 10 giorni dal deposito della raccomandata, il verbale si intende notificato e quindi da quel giorno comincia il conteggio dei 5 o 60 giorni per pagare (art 202 CdS) o fare ricorso al Prefetto (art 203 CdS) oppure dei 30 giorni per fare opposizione presso il Giudice di Pace (art 204 bis CdS)

Facciamo un esempio concreto.

Se si riceve la cartolina di avviso presso il luogo indicato nel verbale che indica come data di deposito il 1° marzo, si possono presentare vari casi:

- ritirando il verbale il 4 marzo, il verbale si intende notificato dal giorno 4 in quanto il verbale è stato ritirato entro i primi 10 giorni dal deposito. Quindi ci sarà tempo per decidere se pagare o fare ricorso al Prefetto fino al 3 maggio o fino al 3 aprile per l'opposizione al Giudice di Pace;
- ritirando il verbale il giorno 14 marzo , si intende notificato il giorno 11 marzo e non dal giorno in cui è stato materialmente ritirato perché sono trascorsi i 10 giorni dal deposito della raccomandata previsti dalla legge. Dal giorno 11 quindi dovrà cominciare il conto dei 30 o 60 giorni arrivando alle date del 10 aprile o del 10 maggio.
- ritirando il verbale il 13 maggio il verbale si intende notificato sempre il giorno 11 marzo e non il giorno in cui è stato materialmente ritirato. Sono, a questo punto, trascorsi i 5 o 60 giorni previsti per addivenire al pagamento ridotto del 30% o in misura ridotta, o per proporre ricorso. Per effettuare pagamenti prima dell'emissione dell'ingiunzione fiscale contattare direttamente il Front Office del Reparto Verbali e notifiche, numeri telefonici e orari consultabili sulla rete civica.



### **b) notifica a mezzo messo notificatore**

Per il ricevente la notifica a mezzo messo notificatore, regolata dal Codice di Procedura Civile, può avvenire in due modi:

- attraverso la consegna diretta nel luogo indicato nella carta di circolazione all'interessato o a persone capaci di ricevere l'atto;
- con deposito presso la Casa Comunale decentrata per assenza temporanea dell'interessato o mancanza di persone capaci di ricevere l'atto; in quest'ultimo caso deve anche essere inviato un avviso di deposito a mezzo raccomandata informativa e la notifica si intende eseguita al massimo il decimo giorno dalla data di spedizione della raccomandata informativa. (art.140 C.P.C. e Sentenza Corte Costituzionale n°3 del 11/01/2010).

Il verbale si intende notificato per il ricevente e quindi da quel giorno comincia il conteggio dei 5 o 60 giorni per pagare (art 202 CdS) o fare ricorso al Prefetto (art 203 CdS) oppure dei 30 giorni per fare opposizione presso il Giudice di Pace (art 204 bis CdS). Per effettuare pagamenti prima dell'emissione dell'ingiunzione fiscale contattare direttamente il Front Office del Reparto Verbali e Notifiche, numeri telefonici e orari consultabili sulla rete civica.

Indicate sopra le modalità con cui individuare la data di notifica dalla quale decorrono i termini per il pagamento o per il ricorso, si precisa che se l'ultimo giorno utile per il pagamento coincide con un giorno festivo, il termine si proroga automaticamente al primo giorno feriale successivo.

### **d) notifica a mezzo posta elettronica certificata**

Per la notifica a mezzo posta elettronica certificata dei verbali di accertamento di violazioni alle norme del codice della strada la disciplina è dettata dal Ministero dell'interno con D.M.

18/12/2017, quindi la notifica in questione sarà possibile quando:

- 1) l'indirizzo di posta elettronica certificata sia stato comunicato dall'interessato ai verbalizzanti
- 2) l'indirizzo medesimo sia stato reperito dall'organo di polizia stradale nei pubblici elenchi per le notificazioni e comunicazioni elettroniche (cfr.art.3 del D.M. in parola).

Ad oggi tali elenchi sono riferiti ai recapiti delle pubbliche amministrazioni, ai recapiti delle imprese e ai recapiti dei professionisti.

Nel caso del numero 2 sopra elencato è intervenuta in senso limitativo la Circolare del Ministero dell'Interno n° 4027 dell' 8/06/2020 che in relazione a società di persone e liberi professionisti ha stabilito che nella ricerca dell'indirizzo PEC dell'obbligato in solido / proprietario del veicolo con cui è stata commessa una violazione, può essere utilizzato il codice fiscale della persona fisica inserendolo nella sezione "imprese" del registro INI-PEC:

- A) solo quando è stato a priori accertato che il veicolo con cui la violazione è stata commessa era utilizzato nell'esercizio di attività imprenditoriali. In ogni altro caso (es. violazione accertata con dispositivi di controllo remoto, senza contestazione immediata), il codice fiscale della persona fisica intestataria del veicolo può essere utilizzato solo per interrogazioni della sezione "professionisti" del registro INI-PEC;
- B) in nessun caso potranno essere effettuate ricerche massive ed indiscriminate di indirizzi PEC partendo dal codice fiscale di una persona fisica, svincolate dalla valutazione del singolo caso e dalle concrete modalità di utilizzo del veicolo oggetto di accertamento della violazione.
- C) La notifica del verbale a mezzo PEC non è obbligatoria nel caso di abbinamento del codice fiscale della persona fisica ad una PEC di chiara matrice aziendale; in tali casi, la notifica del verbale di violazione deve essere effettuata nelle forme ordinarie, senza il ricorso della PEC.

Per quanto sopra, con particolare riguardo al caso B), in relazione alle violazioni in cui non sia avvenuta la contestazione immediata del verbale nei confronti del conducente/trasgressore, in particolare se derivanti da accertamenti con dispositivi automatici da remoto, quindi con trattazione massiva e comunque in quantità tali da non consentire l'esame caso per caso



richiamato dal Ministero dell'Interno, questo organo di polizia stradale deve procedere alla notifica dei verbali a mezzo di lettera raccomandata.

■ **E' possibile pagare un verbale per violazione al Codice della Strada con bonifico?**

Il pagamento delle sanzioni amministrative pecuniarie è oggi ammesso solo mediante il canale definito PagoPA"

■ **Come sono gestiti i verbali a carico di persone residenti all'estero**

Il servizio di stampa, notifica internazionale dei verbali di accertamento di violazioni amministrative derivanti dall'attività di Polizia Municipale del Comune di Firenze intestati a soggetti residenti all'estero, di elaborazione dei dati dei locatari pervenuti dalle società di noleggio e delle attività connesse e necessarie al corretto espletamento del procedimento sanzionatorio è affidato dal 13 giugno 2019 al servizio di gestione dei verbali destinati all'estero alla società

**[Multiservizi Srl/Safety21 spa](http://en.comune.fi.it/administration/mobility/traffic_violations.html)**

[http://en.comune.fi.it/administration/mobility/traffic\\_violations.html](http://en.comune.fi.it/administration/mobility/traffic_violations.html)

La nuova società Multiservizi/Safety21spa per verbali spediti all'estero risponderà alle richieste d'informazione via e-mail a [firenze@myfines.it](mailto:firenze@myfines.it)

oppure telefonicamente allo 0039 0763 616514 dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 17,30 sarà operativo anche un ufficio dedicato sito in Firenze via Ponte alle Mosse 98/C Rosso da Lun a Ven ore 8,30/13,00 14,00/17,30.

Restano tuttavia attivi i riferimenti della società **Nivi Credit S.r.l.**, per la gestione dei verbali precedentemente affidati ed ancora in fase di riscossione attraverso il recupero crediti.

**Management of Reports for Administrative Violations Against People Residing Abroad**

The service of international notification of administrative violations issued by the Municipal Police of Florence to citizens/companies residing abroad as well as the processing of data received from car rental companies and all activities related to the correct execution of the sanctioning proceeding are entrusted to 13 giugno 2019

**[Multiservizi Srl/Safety21 spa](http://en.comune.fi.it/administration/mobility/traffic_violations.html)**

[http://en.comune.fi.it/administration/mobility/traffic\\_violations.html](http://en.comune.fi.it/administration/mobility/traffic_violations.html)

Multiservizi will respond to requests for information, in relation to notifications of administrative violations sent abroad, via e-mail, [firenze@myfines.it](mailto:firenze@myfines.it), or by phone 0039 0763 616514 from Monday to Friday from 8.30 to 17.30.

There will also be an office located in Florence via Ponte alle Mosse 98 / C red from Mon to Fri 8.30am to 1.00pm and 2.00pm to 5.30pm.

However, the company Nivi Credit S.r.l. remains active, for the management of the notification of administrative violations previously assigned and still being collected through credit recovery.

## **Pagamento di sanzioni per violazioni diverse dal Codice della Strada**

### **■ Cosa fare per verbale relativo a veicolo venduto**

Occorre presentare al Reparto Verbali e Notifiche: copia dell'atto di vendita; verbale di violazione; richiesta in carta semplice di annullamento del verbale. Indicando un recapito telefonico da chiamare nel caso siano necessari altri atti o precisazioni.

### **■ Cosa fare per verbale relativo ad un veicolo rubato**

La violazione deve riferirsi al periodo di mancato possesso del veicolo in relazione al furto. L'interessato può presentare ricorso al Prefetto tramite il Reparto Verbali e Notifiche, allegando copia della denuncia di furto, dell'eventuale verbale di rinvenimento e restituzione del veicolo e del verbale di accertamento.

### **■ Patente a punti**

L'attestazione che riguarda la trasmissione dei dati dell'effettivo trasgressore, a seguito della notifica di un verbale di violazione al C.d.S. per il quale non è stato in precedenza individuato il trasgressore, deve essere inoltrata riempiendo l'apposito stampato allegato al verbale stesso. La legge non prevede alcuna forma particolare di inoltro tuttavia, a tutela dell'utente, si consiglia di allegare una copia della patente, di consegnare di persona al Reparto Verbali e Notifiche o ad una delle sedi territoriali della Polizia Municipale (che ne rilasciano ricevuta) o di inviare a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo riportato sul verbale, oppure tramite mail pec ([pm.patenteapunti@pec.comune.fi.it](mailto:pm.patenteapunti@pec.comune.fi.it)).

Il Ministero delle Infrastrutture ha attivato un servizio che permette ad ogni patentato di controllare il saldo dei propri punti, chiamando da un telefono fisso, oppure consultando il Portale dell'automobilista, sito web del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti dedicato alle pratiche on line del settore motorizzazione.