



Servizio di Sostegno Psicologico

Sostegno psicologico ai familiari delle vittime di incidenti stradali o di altri eventi traumatici e agli operatori di Polizia Locale del Comune di Firenze

Collaborazione tra il Comune di Firenze – Direzione Polizia Municipale e l'Ordine degli Psicologi della Regione Toscana



Sostegno Psicologico ai familiari delle vittime



In emergenza



- Accoglienza familiari
- Comunicazione decesso
- Riconoscimento salma
- Riconsegna effetti personali

Informare i familiari sulle reazioni successive

Garantire un sostegno nella fase iniziale

Offrire un aiuto concreto



Individuale



Ciclo di 8 incontri gratuiti da concordare con il professionista presso lo studio

Normalizzare le reazioni emotive

Facilitare la persone ad attivare le proprie risorse

Individuare strategie di fronteggiamento

Divisa di riconoscimento utilizzata dagli psicologi durante gli interventi in emergenza



Sostegno Psicologico agli Operatori di Polizia Locale



Di Gruppo

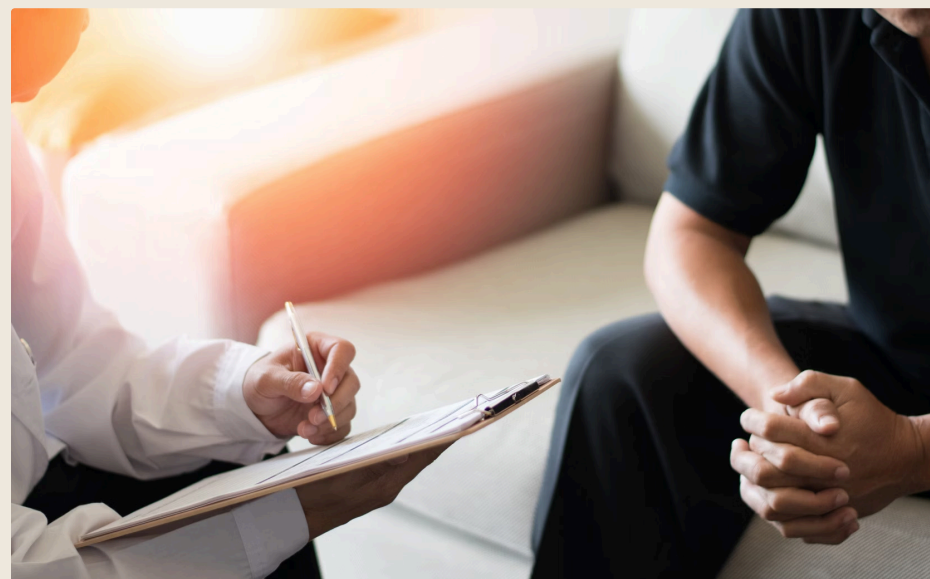


In orario di servizio

Debriefing psicologico - Tecnica di decompressione emotiva per il gruppo intervenuto nell'evento



Individuale



Fuori orario di servizio

Ciclo di 8 incontri gratuiti da concordare con il professionista presso lo studio

Debriefing Psicologico



Confronto e Condivisione

Attraverso il dialogo e lo scambio di esperienze, gli operatori possono riconoscere la normalità delle proprie reazioni emotive, ridurre il senso di isolamento e rafforzare la coesione del gruppo.



Senso di Appartenenza

Attraverso il lavoro di gruppo si rafforza la percezione di far parte di una squadra unita da obiettivi e valori comuni. Un gruppo e supportivo rappresenta un importante fattore di protezione emotiva e un elemento chiave del benessere lavorativo.



Alleviare i Disagi

Attraverso l'ascolto attivo, la normalizzazione delle reazioni e il contenimento emotivo, gli operatori vengono aiutati a ritrovare un equilibrio personale e professionale, prevenendo l'insorgenza di stress.



Gestione dello Stress

Attraverso la presentazione di tecniche di gestione dello stress, mirate a favorire il recupero del benessere psicofisico. Tra queste rientrano strategie di rilassamento, respirazione, rielaborazione cognitiva delle esperienze vissute.

Eventi Critici di Servizio (ECS)

Nel corso del proprio lavoro, l'operatore di polizia può trovarsi ad affrontare situazioni particolarmente stressanti, come il rilievo di un incidente stradale grave o mortale, la comunicazione di un decesso ai familiari di una vittima, interventi che richiedono l'uso dell'arma di servizio, arresti, oppure operazioni che coinvolgono minori o persone vulnerabili.

Questi episodi, definiti eventi critici di servizio (ECS), possono costituire veri e propri eventi traumatici dal punto di vista psicologico, generando emozioni intense e difficili da gestire.

Modalità di Attivazione degli Psicologi



Attivazione Immediata

Il Servizio Psicologico, avvisato di un evento critico, attiva immediatamente uno o più psicologi che si portano sul luogo **entro 30 minuti** dalla chiamata



Colloqui in Studio

Il Servizio Psicologico, ricevuta la richiesta di sostegno individuale, attiva lo/la psicologo/a mettendolo/a in contatto con il familiare/operatore per un **ciclo di 8 incontri gratuiti**



Debriefing Psicologico

Il Servizio Psicologico, in seguito ad un evento critico di servizio, attiva lo/la psicologo/a per il debriefing del team coinvolto. L'incontro si svolge **dalle 24 alle 96 ore successive** in orario di servizio



Servizio Psicologico Operativo Polizia Locale Comune di Firenze

pm.intersettoriale@comune.fi.it